

# South Bay Hotel Employees, Restaurant Employees Trust Funds

Physical Address 7525 SE 24th Street, Suite 200, Mercer Island, WA 98040 • Mailing Address PO Box 34203, Seattle, WA 98124  
Phone (800) 544-5085 • Fax (206) 441-9110 • Website [www.southbayheretrust.com](http://www.southbayheretrust.com)

Administered by  
Welfare & Pension Administration Service, Inc.

April 13, 2020

**TO: All Participants and Beneficiaries  
South Bay Hotel Employees, Restaurant Employees Welfare Fund**

**RE: Response to COVID-19 Outbreak**

**This is a Summary of Material Modifications (“SMM”) describing changes to your Summary Plan Description. Please read this SMM carefully and keep it with your Summary Plan Description and other SMMS.**

The following changes to the South Bay Hotel Employees & Restaurant Employees Welfare Fund are **effective immediately**.

## **Self-Insured Program/Aetna PPO Plans**

- **COVID-19 Testing:** The Plan is waiving cost sharing (deductibles, copayments and coinsurance) for COVID-19 testing that is administered consistent with Centers for Disease Control and Prevention guidelines. The waiver applies both in-network and out-of-network and applies to the cost of the test and to the office visit and other provider charges related to the testing. Any prior authorization requirement for testing of COVID-19 also is waived. If a covered individual is diagnosed with COVID-19, all treatment (including but not limited to hospital, transportation and pharmacy services) will be covered in accordance with the terms and conditions set forth in the Summary Plan Description (SPD). Any deductible, copay or coinsurance will apply to treatment.
- **COVID-19 Treatment:** Any prior authorization requirement for treatment of COVID-19 is waived. (The Plan’s terms are otherwise unchanged with respect to treatment of COVID-19.)
- **Early Prescription Refills:** The Plan is allowing a one-time early refill on 30-day supplies of maintenance drugs to help ensure individuals have an adequate supply in advance of a potential quarantine. The early refill allowance does not apply to certain controlled substances. If you have questions, please contact MaxorPlus Customer Service at 800-687-0707.
- **Teladoc:** **Effective April 1, 2020**, the Plan is providing 24/7 telehealth (virtual or telephonic) services through Teladoc. Claims are subject to the Plan’s benefit limits. Enclosed is a flyer with Teladoc information.

(over)

**Kaiser Permanente Program:** Cost sharing (deductibles, copayments and coinsurance) will be reduced to zero (\$0.00) for medically necessary screening and testing for COVID-19, including the visit, associated lab testing, and radiology services, that is provided in a Kaiser hospital, emergency or urgent care setting, or medical office. This cost sharing reduction applies to all Kaiser and Kaiser-participating providers. If a covered individual is diagnosed with COVID-19, all treatment (including but not limited to hospital, transportation and pharmacy services) will be covered in accordance with the terms and conditions set forth in the coverage document. Kaiser encourages participants who are able to use telehealth/e-visits to do so. Enclosed is a flyer with information about Kaiser's telehealth process.

If you have any questions regarding this notice, please contact the Trust Office at 800-544-5085.

**Board of Trustees  
South Bay Hotel Employees, Restaurant Employees Welfare Fund**

Enclosures

C:\hkg opeiu#8  
S:\Mailings\Individual Trust Fund Mailings (SMM, Benefit Changes, etc.)\F22-00\F22-02 - Mailing - 2020 - 04.13 - SMM - COVID19.docx

*(over)*

# South Bay Hotel Employees, Restaurant Employees Trust Funds

Physical Address 7525 SE 24th Street, Suite 200, Mercer Island, WA 98040 • Mailing Address PO Box 34203, Seattle, WA 98124  
Phone (800) 544-5085 • Fax (206) 441-9110 • Website [www.southbayheretrust.com](http://www.southbayheretrust.com)

Administered by  
Welfare & Pension Administration Service, Inc.

13 de abril de 2020

**TO: Todos los Participantes y Beneficiarios  
Fondo de Bienestar South Bay Empleados de Hotel, Empleados de Restaurante**

**RE: Respuesta al Brote de Coronavirus (COVID-19)**

**Este es un Resumen de Modificaciones Materiales ("SMM" por sus siglas en inglés) describiendo cambios a la Descripción Resumida del Plan. Por favor lea este SMM cuidadosamente y mantener con la Descripción Resumida del Plan y otros SMM.**

Los siguientes cambios al Fondo Fiduciario de Salud y Bienestar South Bay Empleados de Hotel, Empleados de Restaurante son **efectivos inmediatamente**.

## **Programa autofinanciado/Planes de PPO de Aetna**

- **Pruebas COVID-19**: El Plan está suspendiendo los costos compartidos (deducibles, copagos y coseguros) para las pruebas COVID-19 que se administran de acuerdo con las pautas de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. La exención se aplica tanto dentro como fuera de la red y se aplica al costo de la prueba y a la visita al consultorio y otros cargos del proveedor relacionados con la prueba. También se exime de cualquier requisito de autorización previa para la prueba de COVID-19. Si una persona cubierta es diagnosticada con COVID-19, todo el tratamiento (incluyendo, pero no limitado a los servicios hospitalarios, de transporte y de farmacia) estará cubierto de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en la Descripción Resumida del Plan (SPD). Cualquier deducible, copago o coseguro se aplicará al tratamiento.
- **Tratamiento COVID-19**: Se exime cualquier requisito de autorización previa para el tratamiento de COVID-19. (Los términos del Plan no se modifican con respecto al tratamiento de COVID-19.)
- **Suministro anticipado de recetas médicas**: El Plan está permitiendo una recarga temprana de 30 días en suministros de medicamentos de mantenimiento para ayudar a garantizar que las personas tengan un suministro adecuado antes de una posible cuarentena. La asignación de recarga anticipada no se aplica a determinadas sustancias controladas. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de MaxorPlus al 800-687-0707.
- **Teladoc**: Efectivo el 1 de abril de 2020, el Plan está proporcionando servicio de telesalud 24/7 (virtual o telefónica) a través de Teladoc. Las reclamaciones están sujetas a los límites de beneficios del Plan. Se adjunta un folleto con información de Teladoc.

(reverso)

**Programa Kaiser Permanente:** Costos compartidos (deducibles, copagos y coseguros) se reducirá a cero (\$0.00) para la detección y pruebas que sean médicamente necesarias para COVID-19, incluyendo la visita, pruebas de laboratorio asociadas, y servicios de radiología, que se proporciona en un hospital Kaiser, entorno de emergencia o atención urgente, o consultorio médico. Esta reducción de costos compartidos aplica para Kaiser y todos los proveedores participantes de Kaiser. Si una persona cubierta es diagnosticada con COVID-19, todo el tratamiento (incluyendo, pero no limitado a los servicios hospitalarios, de transporte y farmacia) estará cubierto de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el documento de cobertura. Kaiser anima a los participantes que pueden utilizar telesalud/visitas electrónicas a hacerlo. Se adjunta un folleto con información sobre el proceso de telesalud de Kaiser.

Si tiene alguna pregunta con respecto a este aviso, comuníquese con la Oficina de Administración al 800-544-5085.

## **Junta Directiva**

### **Fondo de Bienestar South Bay Empleados de Hotel, Empleados de Restaurante**

Enclosures

CJ:hkg opeitu#8  
S:\Mailings\Individual Trust Fund Mailings (SMM, Benefit Changes, etc.)\F22-00\F22-02 - Mailing - 2020 - 04.13 - SMM - COVID19.docx

*(reverso)*



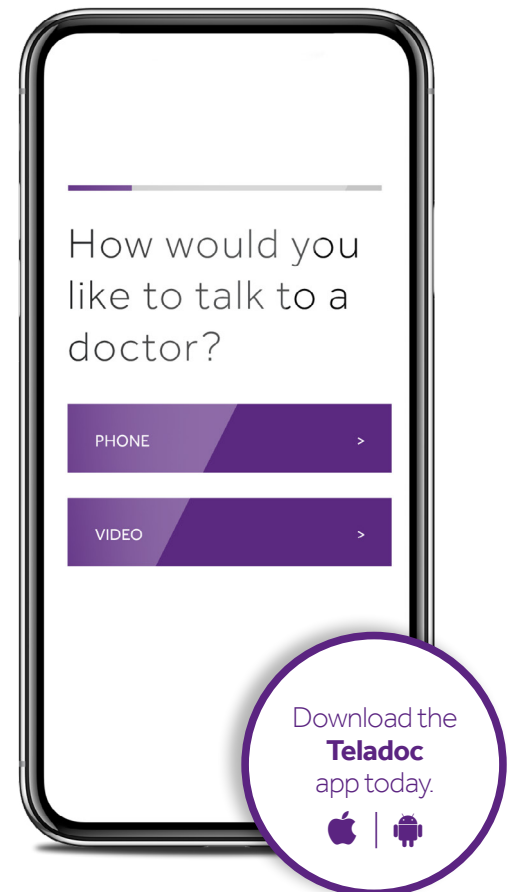
# What you need to know about **coronavirus**

made available through



Coronavirus (2019-nCoV) is a respiratory illness caused by a virus that was first identified in China. It is highly contagious and includes symptoms like fever, cough, and shortness of breath. The risk in the U.S. is currently low, but knowing how to protect yourself is key. Here are three tips:

- 1 Keep it clean**  
Clean your hands with soap and water for 20 seconds after touching surfaces in public areas, and especially if you are around someone who isn't feeling well. Also, clean and disinfect frequently touched objects.
- 2 Avoid contact with sick people**  
Avoid close contact with people who are sick and avoid traveling to locations where there are outbreaks of the coronavirus. And if you get sick, stay home to avoid spreading the virus to others.
- 3 Contact Teladoc**  
There is no cure for coronavirus, but if you have symptoms of the virus, contact Teladoc and our doctors can evaluate your risk and help with next steps when necessary.



## Talk to a doctor 24/7

Visit [Teladoc.com/Aetna](https://www.teladoc.com/Aetna) | Call 1-800-835-2362

Download the app



# Your care, your way

## Connect to care anytime, anywhere



Get the care you need the way you want it. No matter which option you choose, your providers can see your health history, update your medical record, and give you personalized care that fits your life.

### Choose where, when, and how you get care

Not sure where to go for care? Visit [kp.org/getcare](http://kp.org/getcare) for more information.



#### 24/7 care advice

Get medical advice and care guidance in the moment from a Kaiser Permanente provider.



#### In-person visit

Same-day appointments are often available. Sign on to [kp.org](http://kp.org) anytime, or call us to schedule a visit.



#### Email

Message your doctor's office with nonurgent questions anytime. Sign on to [kp.org](http://kp.org) or use our mobile app.<sup>2</sup>



#### Phone appointment

Save yourself a trip to the doctor's office for minor conditions or follow-up care.<sup>2,3</sup>



#### Video visit

Meet face-to-face online with a doctor on your computer, smartphone, or tablet for minor conditions or follow-up care.<sup>2,3</sup>

### Need care now? Know before you go.

#### Urgent care

An urgent care need is one that requires prompt medical attention, usually within 24 or 48 hours, but is not an emergency medical condition. This can include minor injuries, backaches, earaches, sore throats, coughs, upper-respiratory symptoms, and frequent urination or a burning sensation when urinating.

Visit [kp.org/getcare](http://kp.org/getcare) to find the urgent care location nearest you.

#### Emergency care

A medical or psychiatric condition that requires immediate medical attention to prevent serious jeopardy to your health.<sup>1</sup> Examples include:

- Chest pain or pressure
- Severe stomach pain that comes on suddenly
- Decrease in or loss of consciousness
- Severe shortness of breath

If you think you have a medical or psychiatric emergency, call **911** or go to the nearest hospital.

<sup>1</sup>If you reasonably believe you have an emergency medical condition, call 911 or go to the nearest emergency department. An emergency medical condition is a medical or psychiatric condition that requires immediate medical attention to prevent serious jeopardy to your health. For the complete definition of an emergency medical condition, please refer to your *Evidence of Coverage*.

<sup>2</sup>These features are available when you receive care at Kaiser Permanente facilities.

<sup>3</sup>When appropriate and where available. You must be 18 years or older to schedule.

# Su atención, a su manera

Conéctese con la atención a cualquier hora y en cualquier lugar



Obtenga la atención médica que necesita, como usted la desea. Sin importar la opción que elija, sus proveedores pueden ver sus antecedentes de salud, actualizar su historia clínica y darle el cuidado personalizado que se adapte a su vida.

## Elija dónde, cuándo y cómo recibir atención

¿No está seguro de dónde solicitar atención? Visite [kp.org/getcare](http://kp.org/getcare) (haga clic en "Español") para obtener más información.



### Consejos de atención médica las 24 horas al día, los 7 días a la semana.

Obtenga al momento consejos médicos y orientación sobre el cuidado de la salud de un proveedor de Kaiser Permanente.



### Consulta en persona

Por lo general, hay citas disponibles para consultas el mismo día. Ingrese a [kp.org/espanol](http://kp.org/espanol) en cualquier momento, o llámenos para programar una consulta.



### Correo electrónico

Envíe un mensaje al consultorio de su médico con preguntas que no sean urgentes en cualquier momento. Ingrese a [kp.org/espanol](http://kp.org/espanol) o use nuestra aplicación móvil.<sup>2</sup>



### Cita por teléfono

Ahórrese un viaje al consultorio del médico para afecciones leves o la atención de seguimiento.<sup>2,3</sup>



### Consulta por video

Comuníquese en línea directamente con un médico desde su computadora, teléfono inteligente o tableta para afecciones leves o atención de seguimiento.<sup>2,3</sup>

<sup>1</sup>Si cree, dentro de lo razonable, que tiene un problema médico de emergencia, llame al 911 o vaya al departamento de emergencias más cercano. Un problema médico de emergencia es un problema médico o psiquiátrico que requiere atención médica inmediata para evitar un peligro grave para su salud. Consulte la definición completa del término "problema médico de emergencia" en su *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage)* u otros documentos de cobertura.

<sup>2</sup>Estos beneficios están disponibles cuando recibe atención en los centros de atención de Kaiser Permanente.

<sup>3</sup>Cuando corresponda y estén disponibles. Debe tener más de 18 años de edad para programar una cita.

## ¿Necesita recibir atención médica en este momento? Infórmese.

### Atención de urgencia

Una necesidad de atención de urgencia es cuando se requiere atención médica inmediata, por lo general, dentro de un plazo de 24 a 48 horas, pero no se trata de un problema médico de emergencia. Esto puede incluir lesiones leves, dolor de espalda, dolor de oídos, dolor de garganta, tos, síntomas en las vías respiratorias superiores, así como orinar con frecuencia o tener una sensación de ardor al orinar.

Visite [kp.org/getcare](http://kp.org/getcare) (haga clic en "Español") para encontrar el centro de atención de urgencia más cercano a usted.

### Atención de emergencia

Un problema médico o psiquiátrico que requiere atención médica inmediata para evitar un peligro grave para su salud.<sup>1</sup> Algunos ejemplos incluyen:

- Dolor o presión en el pecho
- Dolor de estómago grave que se presenta de manera repentina
- Disminución o pérdida del conocimiento
- Falta de aire grave

Si usted cree que tiene una emergencia médica o psiquiátrica, llame al **911** o acuda al hospital más cercano.